

Kontrakt

Avtale om kollektiv leveranse av tjenester mellom Telia Norge AS (981 929 055) og THOMAS HEFTYES GATE 54 AS.

Kunde: THOMAS HEFTYES GATE 54 AS

MDU-nr. 90981062

Organisasjonsnummer: 924647922

Antall husstander: 21

Kontaktinformasjon:

Kontaktperson/styreleder: Harald Olavson.

Adresse: Thomas Heftyes Gate 54

Postnummer:

Poststed:

Telefon: +47 46474836

E-post: harald@olavson.no

Forretningsfører/fakturaadresse:

Navn: C / O FAKTURAMOTTAK OBF AS

Adresse: BOKS 4385

Postnummer: 8608

Poststed: MO I RANA

Telefon:

E-post:

Avtalen omfatter:

Kollektiv Get, Full Flex 50

☒

Get box Mikro

☒

Service og vedlikehold

☒

Tilkoblingspunkt*:

*Første fordelingspunkt på kabel innenfor Kundens eiendom (jfr. pkt. 3 i Standard Tjenestevilkår).

Anleggsadresser: Thomas Heftyes Gate 54 a og b, Oslo

Priser: (alle priser inkl. mva.)

Tilkoblingsvederlag:

0,-

Avtalen gjelder fra:

Leveranse

Årsavgift:

0,-

Avtaleperiode:

48 mnd.

Totalt vederlag pr. husstand pr. mnd.:

419,-

Leveranse:

Avtalt dato for overlevering av beboerliste:

Snarest

Estimert leveranseuke:

5-9 uker

Ved undertegnelse bekrefter og aksepterer Kunden og Leverandøren følgende vilkår og betingelser; "Standard kontraktsvilkår for boligsammenslutninger", "Standard kontraktsvilkår for privatkunder" og "Standard tjenestevilkår". Vilkår er tilgjengelig på <http://get.no>.

Sted/Dato:

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Sted/Dato:

For Telia Norge AS

Avtalen omfatter:

- Telia Norge AS har eksklusiv rett til å inngå kollektiv avtale på digital-tv og bredbånd i Avtaleperioden.

Individuelt valg per husstand.

- Digital-tv og Bredbånd: TV Start med mulighet for innvalg av HBO Nordic og Premium Sport + Bredbånd 50 Mbps. med rabatterte priser iht. tabell på neste side.
- Kun Bredbånd: Bredbånd 500 Mbps
- Kun TV: TV Start inkludert Familie pakken (110 poeng til disp.) med mulighet for HBO Nordic og Premium Sport
- Avtaletiden er 4 år fra igangsettelse av ny avtale.
- Samtlige husstander må tilknyttes avtalen.
- Hver enkelt husstand kan selv velge blant alternativene i tilbudet over. Boligselskapet faktureres for fellesavtalen sitt innhold. Beboere kan på eget initiativ oppgradere/utvide sine abonnement. Beboere som kjøper tilleggstenester blir fakturert direkte fra Get.
- Get dekker kostnadene rundt ombyggingen av deres infrastruktur og frem til første punkt samt fremføring til samlepunkt for Ei-Billading, kostnaden for ekstra internetttilgang for Ei-bil lader vil være vederlagsfritt frem til 31.12.2019 etter dette vil kosten tilsvare det samme som 1 husstand.
- Fra 1.01.2020 vil dere bli fakturert for 21 husstander.
- Get må sikres tilgang til boligselskapets sprede nett for å kunne ivareta service og vedlikehold.

Kostnadsfritt WIFI-modem SagemCom med AC-standard og innebygget dual band ruter (2,4 GHz og 5 GHz) er inkludert i avtaleperioden, må bestilles av den enkelte sameier.

Kollektiv 50 Mbps

150 Mbps ned	20 Mbps opp	-470.- Rabatt pr mnd	159.- Pris pr mnd
300 Mbps ned	20 Mbps opp	-450.- Rabatt pr mnd	249.- Pris pr mnd
500 Mbps ned	20 Mbps opp	-450.- Rabatt pr mnd	319.- Pris pr mnd
1000 Mbps ned	50 Mbps opp	-400.- Rabatt pr mnd	599.- Pris pr mnd

Priser og hastigheter kan endres

Bare Bredbånd 500Mbps

500 Mbps	-769.- Rabatt pr mnd	0.- Pris pr mnd
1000 Mbps	-600.- Rabatt pr mnd	399.- Pris pr mnd

Priser og hastigheter kan endres

0520 5/9-19
Sted/Dato:

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Sted/Dato:

For Telia Norge AS

Get

STANDARD KONTRAKTSVILKÅR FOR BOLIGSAMMENSLUTNINGER

(Gjeldende fra 15.10.2018)

1 Avtaleparter

Avtaleparter er Get, en del av Telia Norge AS org. nr. 981 929 055 (heretter kalt Get) og den boligsammenslutningen (Kunden) som har inngått kollektiv avtale om levering av tjenester (Avtalen).

2 Avtaleinngåelse og aksept av Standard tjenestevilkår

Kunden innestår for at han har rett til å inngå Avtalen på vegne av de Husstandene han oppgir å representere (Husstandene). De enkelte Husstander skal bekrefte aksept av Standard tjenestevilkår før Tjenestene tas i bruk eller Utstyr utleveres i henhold til punkt 7 nedenfor. Standard tjenestevilkår, herunder tjenestebeskrivelsene på <http://get.no>, ligger til grunn for alle tjenester som tilbys av Get og er bindende for enhver bruker av Gets tjenester. Dersom Gets tjenester tas i bruk, anses brukeren å ha akseptert Standard tjenestevilkår også uten at skriftlig avtale om dette er inngått. Dersom Kunden ikke ønsker å akseptere Standard tjenestevilkår har Kunden ikke rett til å benytte Tjenestene. Kunden er ansvarlig for at Husstandene og brukere er gjort kjent med Standard tjenestevilkår.

3 Kredittvurdering og sikkerhetstillegg

Levering av tjenester fra Get forutsetter at Kunden til enhver tid er betalingsdyktig. Get kan sette kredittgrenser og innhente kredittvurdering av Kunden. Dersom Kunden overskrider kredittgrensen, kredittvurderingen etter Gets vurdering er utilfredsstillende eller om tidligere abonnementsforhold er vesentlig misligholdt, kan Get kreve sikkerhetstillegg/forsikringsbetaling, si opp Avtalen og/eller avslå anmodning om levering av tjenester.

4 Avtaleperiode

Avtalen er bindende fra avtaleinngåelse. Avtaleperioden fremgår av punkt 2 i Avtaleforsiden, og regnes fra Kunden gis tilgang til Tjenestene. Dersom Avtalen ikke skriftlig slås opp innen 3 måneder før utløpet av Avtaleperioden, forlenges Avtaleperioden automatisk med 12 nye måneder av gangen. Fra avtaleinngåelse og frem til utløpet av Avtaleperioden anses Kunden å være i bindingsfrist.

5 Informasjon om tilknyttede Husstander

Kunden har ansvar for at Get til enhver tid har korrekt informasjon om antall Husstander som omfattes av Avtalen. Kunden skal videre sørge for at Get har korrekte og fullstendige brukeropplysninger for hver enkelt Husstand, herunder navn, adresse, leilighetsnummer, mobilnummer og epostadresser og andre forhold av betydning for Gets leveranse av Tjenestene.

6 Bestilling av individuelle tilleggstjenester

Den enkelte Husstand kan for egen kostnad bestille tilleggstjenester ved å inngå individuelle avtale med Get om dette. Husstandens individuelle avtale om levering av tilleggstjenester opphører automatisk ved opphør av Kundens Avtale, med mindre annet særskilt opplyses av Get.

7 Levering

Levering skjer ved at Kunden gis tilgang til Tjenestene. Tjenestene aktiveres så snart leveransen er klargjort. Get vil etter nærmere avtale levere og eventuelt installere slikt utstyr som er nødvendig for levering av Tjenestene (Utstyr). Vederlag for levering og installasjon av Utstyr belastes etter de til enhver tid gjeldende satser. Kunden skal på Gets anmodning bistå ved inn- og utlevering av Utstyr som er tilknyttet den enkelte Husstand. Dersom en Husstand ikke er til stede ved avtalt levering/installering av slikt Utstyr, eller senere flytter inn i boligsammenslutningen, er Husstanden selv ansvarlig for å kontakte Get for å avtale henting av Utstyret. Ved flytting fra boligsammenslutningen og ved opphør av Avtalen skal Kunden/Husstandene for egen kostnad straks returnere sitt Utstyr til Get, med mindre slikt Utstyr er fastmontert eller annet er spesifikt avtalt. Ved manglende tilbake-

levering skal Kunden/Husstanden erstatte Utstyret etter gjeldende prislister.

8 Kundens opplysningsplikt

Kunden skal sørge for at Get mottar oppdaterte og fullstendige kundeopplysninger, herunder navn, adresse og andre forhold av betydning for Gets leveranse av Tjenestene. Dersom andre personer skal registreres som betalere og/eller bruker av Tjenestene, skal Kunden også sørge for oppdaterte og fullstendige opplysninger om disse. Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle Get om endringer hos Kunden som har betydning for Avtalen, herunder om skiftning i eierskap i de enkelte Husstandene som mottar leveranser fra Get.

9 Priser og betalingsbetingelser

De til enhver tid gjeldende priser, avgifter og gebyrer fremgår av Gets prislister på <http://get.no> og vil bli lagt til grunn med mindre annet er skriftlig avtalt/ framgår av Avtaleforsiden. Vederlag beregnes fra det tidspunkt Get har aktivert Tjenesten. Dersom Tjenestene ikke kan aktiveres på avtalt dato og dette skyldes forhold på Kundens side, har Get likevel rett til å starte fakturering fra denne dato. Kunden er ansvarlig for betaling av vederlag på vegne av alle Husstander han oppgir å representere. Fast månedspris faktureres og betales forskuddsvis for 12 måneder av gangen, med mindre annet fremgår av Avtaleforsiden. Tjenester og bruk som eventuelt ikke er inkludert i en fast månedspris faktureres månedlig på etterskudd. Eventuell etableringsavgift og vederlag for installasjon og levering av Utstyr belastes i første faktura. Priser kan uten varsel og hevingsrett justeres ved hvert årsskifte i henhold til endringen i konsumprisindeksen (hovedindeksen), beregnet ut fra endringen i indekstallet per 10.11 (oktober-indeksen), sammenlignet med foregående år. Første indeksjustering kan skje ved første årsskifte etter at Avtalen er inngått. Ved pålifaktura påløper fakturagebyr i henhold til gjeldende prislister. Kunden kan unngå fakturagebyr ved å benytte f.eks. eFaktura eller avtalegiro. Avtale om eFaktura/avtalegiro ordnes og igangsettes av Kunden/Kundens bankforbindelse. Klage på faktura må fremsettes innen rimelig tid og om mulig innen betalingsfristens utløp. Så lenge klagen er til behandling hos Get påløper ikke forsinkelsesrenter for den delen av fakturaen som er omvistet. Kunden skal betale uomvist del av faktura innen betalingsfristen. Ved delvis innbetaling må Kunden angi hvilken Tjeneste innbetalingen knytter seg til. Ved forsinket betaling påløper forsinkelsesrenter i henhold til forsinkelsesrenteloven, samt purregebyr og eventuelle omkostninger i henhold til inkassoloven. Ved forsinket betaling sendes purring med varsel om stengning av Tjenestene og ny betalingsfrist.

10 Endringer

Get har rett til å endre Tjenestenes innhold, vilkår og priser, f.eks. som følge av ny teknologi, oppgraderinger, økte kostnader eller endringer i Gets leverandør- eller distribusjonsavtaler. Dersom endringen er til Kundens ugunst, skal Kunden om mulig varsles senest en måned før endringen trer i kraft. Dersom én måneds forhåndsvarsel ikke er praktisk gjennomførbart, skal Kunden varsles så tidlig som mulig. Ved sent varsel skal Kunden gis en rimelig frist til å heve Avtalen dersom slik hevingsrett følger av vilkårene nedenfor. Dersom hele eller deler av hevingsfristen faller etter endringens ikrafttredelse, kan slik heving skje med tilbakevirkende kraft. Dersom Kundens totale tilbud vesentlig forringes/fordyres som følge av endringen, har Kunden rett til å heve Avtalen for så vidt gjelder den relevante Tjenesten med virkning fra det tidspunkt endringen trer i kraft. Ved heving av Avtalen som følge av slike endringer har Kunden rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av eventuelt forhånds-betalt vederlag. Krav om refusjon må fremsettes skriftlig senest én måned fra ikrafttredelsen av endringen. Ved prisendringer som følge av økte offentlige avgifter eller forse majeure (jf. punkt 14), kan endringen gjennomføres

uten at Kunden har rett til å heve Avtalen. Ovennevnte bestemmelse innebærer at ekomlovens § 2-4 (3) fravikes.

11 Kundeopplysninger og personvern

Get skal behandle kunde- og brukeropplysninger i tråd med de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, herunder personopplysningsloven, ekomloven, markedsføringsloven og regnskapsloven. Informasjon om hvordan Get behandler personopplysninger om sine kunder finnes i Gets til enhver tid gjeldende Personvernerklæring, tilgjengelig på <http://get.no>. Opplysninger om Kunden og dets Husstander samt bruken av Tjenestene vil bli registrert, lagret og brukt av Get samt enkelte av Gets underleverandører for å administrere kundeforholdet, distribuere og analysere relevant informasjon om Kundens avtaleforhold, og for å drifte og fakturere Tjenestene. Brukere har rett til innsyn i hvilke opplysninger som er registrert om seg, og kan kreve å få disse rettet eller slettet. Informasjon om bruk av Tjenestene er underlagt taushetsplikt, og kan ikke utleveres til uvedkommende med mindre Kunden samtykker til utveiling. Get er rettslig forpliktet til å utlevere informasjonen dersom utlevering er nødvendig for å håndheve Avtalens vilkår. Dersom Kunden bestiller tjenester eller produkter fra tredjepart som forutsetter utlevering av lokaliseringssdata eller andre relevante data fra Get, samtykker Kunden i at Get kan utlevere slike data.

12 Gets mislighold og ansvarsbegrensninger

Det foreligger mangel ved Tjenestene dersom de ikke er i samsvar med de funksjoner, krav og frister som er avtalt, og dette ikke skyldes forhold på Kundens side, forhold utenfor Gets kontroll (jf. punkt 14) eller bruksrestriksjoner (jf. punkt 15). Kunden må melde feil til Gets kundeservice innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget. Ved forsinket reklamasjon mister Kunden sin rett til å gjøre forholdet gjeldende. Kunden skal selv undersøke om feilen kan skyldes egne forhold. Get skal iverksette nødvendige tiltak for å rette mangler som Get har ansvar for. Dersom det viser seg at mangelen skyldes Kundens nett, uliklig bruk, uaktsomhet eller andre forhold som Kunden har ansvar for, må Kunden selv bekoste service og feilretting i henhold til gjeldende prislister. Dersom Get ikke innen rimelig tid lykkes med å rette mangler som Get er ansvarlig for, har Kunden rett til å kreve forholdsmessig prisavslag. Eventuelt prisavslag vil normalt krediteres i neste faktura. Ved vesentlig mislighold fra Gets side kan Kunden heve Avtalen. Kunden kan kreve erstatning for direkte økonomisk tap, dvs. nødvendige og dokumenterte merutgifter, som skyldes feil ved Tjenestene som Get har ansvar for, og som ikke er kompensert ved et forholdsmessig prisavslag. Get er ikke under noen omstendigheter ansvarlig for indirekte tap, herunder tap av arbeidsfortjeneste, tap som følge av at Tjenestene ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsvart) og tap som følge av ødelagte, slettede eller forringede data, eller for ethvert tap som overskrider de siste tre måneders vederlag. Nevnte ansvarsbegrensninger gjelder ikke dersom tapet skyldes grovt uaktsomt eller forsettlig mislighold av Avtalen fra Gets side. Dersom Kunden har medvirket til tapet eller har unnlat å begrense tapet ved rimelige tiltak, skal Gets ansvar lempes eller bortfalle.

13 Kundens mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side dersom Kunden ikke oppfyller sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold på Gets side. Ethvert mislighold fra Husstandens side vil også anses som Kundens mislighold. Get har rett til å stenge eller begrense tilgangen til Tjenestene (herunder redusere hastighet) ved (i) betalingsmislighold som ikke rettes innen én måned etter mottatt purring og varsel om tiltak, eller (ii) dersom Get har saklig grunn til å anta at Kunden har oppgitt feil eller mangelfull kundeinformasjon, har foretatt uberettiget inngrep i Utstyr, at Kundens utstyr eller nett ikke tilfredsstiller gjeldende krav eller gir forstyrrelser i Gets eller andre kunders nett, at Kunden misbruker Tjenestene eller

for øvrig opptrer i strid med Avtalen, lov eller offentlige pålegg. Så langt det er teknisk mulig skal bare den/de berørte Tjenesten(e) stenges. Dersom det er nødvendig kan stengingen skje umiddelbart og uten forhåndsvarsel. Kunden skal uansett varsles i etterkant. Dersom Tjenestene stenges som følge av Kundens mislighold, vil Kunden ved eventuell gjenåpning bli belastet gjenåpningsgebyr i henhold til gjeldende prisliste. Faste avgifter faktureres som normalt i den perioden Tjenestene er stengt. Dersom Kundens mislighold ikke rettes innen én måned etter at Kunden har mottatt varsel om stenging, har Get rett til å heve Avtalen og kreve erstatning for økonomisk tap. Get har rett til å nekte Kunden ny avtale om tilgang til Gets tjenester. Ved betalingsmislighold påløper forsikelsesrenter mv. iht. punkt 9. Ved annet mislighold av Avtalen har Get rett til å kreve erstatning etter samme regler som i Avtalen kan kreve erstatning fra Get, jf. punkt 12, fjerde ledd.

14 Force majeure

Get er ikke ansvarlig for mislighold som skyldes en hindring utenfor Gets kontroll, og som Get ikke med rimelighet kan forventes å unngå eller overvinne følgene av, herunder alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, pålegg om stengning av sender/tjenester fra offentlig organ eller innholdsleverandører, streik eller lockout, alvorlig fare for sabotasje mot nett og tjenester, og andre situasjoner som etter norsk rett anses som force majeure.

15 Bruksrestriksjoner

Get har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd eller forstyrrelser i Tjenestene dersom offentlige myndigheter krever det eller det anses nødvendige av tekniske, vedlikeholdsmessige eller driftsmessige årsaker. Det samme gjelder ved force majeure, jf. punkt 14. Kunden skal om mulig varsles i rimelig tid på forhånd. Kunden kan ikke kreve prisavslag eller erstatning som følge av avbrudd eller forstyrrelser som nevnt ovenfor.

16 Bruk av underleverandører

Tjenestene tilbys av Get, men leveres med hjelp av flere underleverandører. Get kan fritt benytte og endre underleverandører uten å varsle Kunden om dette.

17 Eierskap og immaterielle rettigheter

Utstyr som leveres av Get i tilknytning til Tjenestene er Gets eiendom, med mindre det er spesifikt avtalt at Utstyret selges til Kunden. Ved salg av Utstyr til Kunden har Get salgspant for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jf. pantlovens §§ 3-14. Risiko for Utstyret går over til Kunden når Utstyret er stilt til Kundens disposisjon. Avtalen innebærer ingen overføring av immaterielle rettigheter knyttet til Tjenestene eller til Utstyr, innhold og programvare som inngår i Tjenestene, utover det som spesifikt fremgår av Avtalen.

18 Overdragelse

18.1 Overdragelse av Avtalen

Get kan fritt overdra Avtalen forutsatt at overtagende selskap vil oppfylle lovpålagte krav for å tilby de relevante tjenester. Kunden skal varsles om overdragelsen.

18.2 Samlet overdragelse av boenheter i Kundens boligsammenslutning

Ved samlet overdragelse av boenheter som inngår i Kundens boligsammenslutning, plikter Kunden på forhånd å opplyse kjøper om Avtalen og de forpliktelser som følger av denne, herunder innta informasjon i salgsprospektet.

19 Opphør og oppsigelse

Oppsigelse av Avtalen eller enkelttjenester skal skje skriftlig. Ved Avtalens opphør stenges Kundens tilgang til Tjenestene og Kunden skal betale vederlag, avgifter og gebyrer som er påløpt frem til tidspunktet for opphør. Ved Gets oppsigelse av Avtalen refunderes Kunden en forholdsmessig del av eventuelt forhåndsbetalt vederlag. Utstyr som eies av Get skal straks leveres tilbake til Get for Kundens kostnad. Ved manglende tilbakelevering skal slikt utstyr erstattes etter gjeldende prisliste.

20 Særlige vilkår ved leveranse av bredbånd og/eller digital-tv

20.1 Fremføring av kabel og installasjon av utstyr på/over Kundens eiendom

Get har rett til fremføring, vedlikehold og fornyelse av luft eller jordkabel over Kundens eiendom og frem til andre kunder eller eiendommer. Denne retten følger eiendommen og skal bestå selv om kundeforholdet opphører. Kunden plikter å sikre at nye eiere av eiendommen blir kjent med denne retten. Get har rett til installasjon av nødvendig utstyr på Kundens eiendom, herunder koblingsskap/bokser, fiber, hjemmesentral (ONT), fibersentral (OLT) samt installasjoner for elektriske og elektroniske koblings- og fordelingspunkter. Slike installasjoner kan også benyttes for signalleveranse til andre kunder/eiendommer. Get skal, så langt det er rimelig, følge Kundens ønsker med hensyn til fremføringsmåten, plassering av installasjoner og etterfølgende istandsetting av arealene (brannretting/sparkling). Kunden er selv ansvarlig for eventuelt male- og pussearbeid eller andre estetiske eller kosmetiske tilpasninger etter installasjon. Kunden skal påse at Get gis nødvendig tilgang til kabel, installasjoner og tilkoblingspunkt, og at det for øvrig ikke blir lagt hindringer i veien for fremføring, vedlikehold og fornyelse av Gets kabelføring eller installasjoner på Kundens eiendom. Kunden skal gi Get egne nøkler/koder som sikrer slik tilgang. Ved bytting av låser skal Kunden straks utlevere nye nøkler til Get. Nøkklene skal kun benyttes der Get har behov for disse ifm. gjennomføring av Avtalen og Get forplikter seg til å oppbevare nøklene på en sikker måte. Kunden kan bare kreve vederlag for fremføring eller installasjoner dersom denne må anses særlig belastende for Kundens eiendom. Årlig vederlag skal i så tilfelle ikke overstige gjengs leie for tilsvarende utplassering/fremføring. Tilstedeværelse i seg selv skal ikke anses særlig belastende.

20.2 Opsjon på avtale om telesosj

Dersom Get har installasjoner på Kundens eiendom som nevnt i punkt 20.1, har Get ved Avtalens opphør opsjon på avtale om telesosj med Kunden i henhold til standard vilkår inntatt på <http://get.no/v3/kundeservice/velledninger>. Vederlag for telesosj skal settes til gjengs pris for tilsvarende utplassering/fremføring. Benyttelse av slik opsjon må meldes til Kunden innen én måned fra siste dag Kunden mottar bredbånd og/eller digital-tv fra Get.

20.3 Service på Kundens nett

Dersom Get skal yte service på Kundens nett, skal dette angis på Avtaleforsiden. Standardvilkår for slik service er angitt i dette punkt 20.3. Dersom Kunden ønsker utvidet service mot særskilt vederlag, må det inngås egen avtale om dette.

20.3.1 Gets serviceansvar

Get skal utføre service på Kundens nett fra Tilkoblingspunktet (som definert i Standard tjenestevilkår) frem til den enkelte Husstands første kontaktpunkt. Gets service skal utføres i henhold til tekniske forskrifter og tekniske standarder som følger av ekomloven. Ved utførelse av service, herunder eventuelle reparasjoner eller bytte av defekt materiell, skal Get i størst mulig grad benytte tilsvarende utstyr. Materiell anses som defekt når det etter Gets vurdering ikke lenger kan benyttes, herunder at materialet ikke fyller de minstekrav til teknisk kvalitet som følger av de til enhver tid gjeldende regler. Ved levering av nytt utstyr er Gets garanti 1 år. Get dekker ikke kostnader Kunden har pådratt seg gjennom oppdrag utført av tredjepart, med mindre dette på forhånd er skriftlig avtalt. Get dekker alle kostnader i forbindelse med defekt utstyr innenfor garantitid, forutsatt at skaden ikke skyldes hærverk eller annen forsettlig eller uaktsom handling. Get foretar ikke utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av Kundens nett utover den standard, kvalitet, utbredelse og kapasitet nettet hadde da Avtalen ble inngått, med mindre dette er særskilt avtalt. Gets ansvar omfatter ikke feil som skyldes slitasje, elde, tilfeldig skade (eksempelvis lynnedslag, oversvømmelse/varmningtrenging eller brann), kabelbrudd/overgravning av kabler, tyveri, hærverk, Kundens eller tredjepersons inngrep i nettet eller andre forhold Kunden eller Husstandene har ansvar for.

20.3.2 Henvendelser ved feil

Get plikter å ha en operativ kundeservice samt teknikere og et vakt-apparat tilgjengelig. En egen prioritert kundeservice linje er for tiden tilgjengelig for styreledere i boligsammenslutninger. Ved feil skal Kunden eller Husstandene henvende seg til Gets Kundeservice.

20.3.3 Kundens og Husstandens ansvar

Kunden er selv ansvarlig for at Kundens nett til enhver tid oppfyller offentligrettslige krav, og for å dekke alle kostnader knyttet til drift, reparasjon, utskifting, utvidelser og moderniseringer mv. som ikke omfattes av Gets serviceansvar i henhold til punktene ovenfor. Kunden er herunder ansvarlig for alle utgifter forbundet med strømleveranse til drift av Kundens nett, inkludert noder, fibersentral, avbruddsfrie strømforsyninger (UPS) og forsterkere. Innenfor Kundens nett, der dette er aktuelt, Nettnetverks-kabel/apparatkabel skal være trippelskjermet og i henhold til Gets krav. Kunden skal ha forsikringer som dekker skader på Kundens nett som følge av brann, naturskade eller annen ytre påvirkning. Kunden har rett til å bygge om eller gjøre andre ønskede endringer i Kundens nett. Hvis denne retten benyttes, skal Get gis skriftlig varsel i god tid for slike arbeider igangsettes, med informasjon om de aktuelle endringer. Kunden skal videre forhåndsvarse gravearbeider eller annet arbeid på eget nett som kan forårsake kabelbrudd. Kostnader knyttet til utrykning og reparasjon av overgravning eller skader på kabler eller annet utstyr som følge av mangelfull varslings/kabelpåsvisning, vil bli belastet Kunden. Ved all arbeid i Kundens nett, skal Kunden benytte autorisert installatør iht. ekomforskriften § 9-6. Dersom Kunden ikke er tilgjengelig på serviceadressen når teknikere ankommer innenfor avtalt tidslukke, kan Kunden belastes et oppmøtegebyr etter gjeldende prisliste. Feilretting og service belastes Kunden etter gjeldende prisliste, dersom det viser seg at feilen skyldes forhold som Kunden er ansvarlig for. Dersom en Husstand melder feil til kundesenteret, og feilen defineres som en "husstandsfeil", f.eks. defekt antenne- eller fiberkontakt, defekt fiber-, nettnetverks- eller apparatkabel eller feil bruk av utstyr, belastes Kunden/Husstanden direkte for utrykning og utbedring.

21 Særlige vilkår ved leveranse av Get Safe

21.1 Husstander tilknyttet Tjenesten

Ved oppstart av Tjenesten er Kunden ansvarlig for at liste over Husstander som skal tilknyttes det kollektive abonnementet er korrekt utfylt i Get Safe-portalen. Kunden er videre ansvarlig for at listen inkluderer kontaktinformasjon for beboerne i den enkelte Husstand, og for at listen holdes løpende oppdatert. Slik informasjon er essensiell for å sikre at utrykningsetaten (eksempelvis brann, politi og ambulanse) rykker ut til riktig adresse, vet hvor i bygningen alarm er utløst og hvem som bor i tilknytning til dette arealet. Kunden er ansvarlig for at det defineres varslingsgrupper i boligsammenslutningen som er hensiktsmessig i forhold til bygningsstruktur og de til enhver tid gjeldende myndighetskrav. Med varslingsgrupper menes en gruppe av Husstander og fellesarealer som skal ha felles varslings ved brann. Den enkelte Husstand kan selv kjøpe utstyr fra Get utover det som er inkludert i den kollektive leveransen (f.eks. ekstra røykvarslere). Slikt utstyr vil inngå i Tjenesten og følge de vilkår som fremgår av Kundens avtale.

21.2 Kontaktperson/brannansvarlig

Kundens kontaktperson(er)/brannansvarlig(e) i Get Safe-portalen skal anses å ha fullmakt til å handle på vegne av Kunden i forbindelse med administrasjon og bruk av Tjenesten, og til å signere for Kunden ved overlevering av Utstyr og eventuelt installasjon og sluttkontroll av Tjenesten.

22 Klage og tvister

Eventuelle tvister skal forsøkes løst i minnelighet. Dersom partene ikke kommer til enighet kan hver av partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler med Oslo som vernetting.

STANDARD SERVICEAVTALE PÅ ABONNENTEID NETT

Vedlegg til: Standard kontraktsvilkår for boligsammenslutninger

1. Avtalens omfang

Denne Standard Serviceavtale (heretter kalt Avtalen) er en avtale mellom Netteier (heretter kalt Kunde) og Get, en del av Telia Norge AS org. nr 981 929 055 (heretter kalt Leverandør), for levering av standard service i Netteierens kabelnett som angitt i "Standard kontraktsvilkår for boligsammenslutninger". Leverandørens ansvar for oppfyllelse av serviceforpliktelser i henhold til beskrivelsen i denne Avtalen forutsetter at det foreligger en gyldig Standardavtale for abonnement mellom Kunden og Leverandøren, og at Kunden oppfyller betalingsforpliktelsene i henhold til denne avtalen. Kunden har også anledning til å inngå en Tilleggs-Serviceavtale med Leverandøren, for utvidet servicegrad til avtalte betingelser.

2. Leverandørens oppgaver og ansvar

Leverandøren er ansvarlig for service på Kundens nett, slik at dette tilfredsstiller tekniske forskrifter og tekniske standarder som følger av ekomloven. Avtalen omfatter service og justeringer på kundens nett. Leverandørens ansvar omfatter ikke reparasjon eller utskifting på grunn av slitasje, elde eller skade, jf. bl.a. pkt. 6 nedenfor. Ved utførelse av service, herunder eventuelle reparasjoner eller bytte av defekt materiell, skal Leverandør i størst mulig grad benytte tilsvarende utstyr. Materiell anses som defekt når det etter Leverandørens vurdering ikke lenger kan benyttes, herunder at materialet ikke fyller de minstekrav til teknisk kvalitet som følger av de til enhver tid gjeldende regler. Ved levering av nytt utstyr er Leverandørens garantitid 1 år. Leverandøren dekker ikke kostnader Kunden har pådratt seg gjennom oppdrag utført av 3. part, uten at dette på forhånd har vært skriftlig avtalt med Leverandør. Leverandøren dekker alle kostnader i forbindelse med defekt utstyr innenfor garantitid, forutsatt at skaden ikke skyldes hærverk eller annen forsettlig eller uaktsom handling. Kunden skal ha forsikringer som dekker skader på sitt nett som skyldes brann, naturskade eller annen ytre påvirkning. For begrensninger i Leverandørens ansvar, se pkt. 6.

3. Kundens og husstandens ansvar

Kunden er ansvarlig for eget nett og dekker som eier alle kostnader knyttet til drift, reparasjon, utskifting, utvidelser og moderniseringer mv. som ikke dekkes av denne Avtalen. Kunden er ansvarlig for alle utgifter forbundet med strømleveranse til drift av sitt eget nett. Dette omfatter noder, avbruddsfrie strømforsyninger (UPS) og forsterkere innenfor Kundens grensesnitt, der dette er aktuelt. Kunden er ansvarlig for å forhåndsmelde gravearbeider eller annet arbeid på eget nett, som kan forårsake kabelbrudd. Kostnader knyttet til utrykning og reparasjon av overgraving eller skader på kabler eller annet utstyr som følge av mangelfull varsling, vil bli belastet Kunden. Dersom en enkelt Husstand melder feil til Leverandørens kundeservice, og feilen defineres som en "husstandsfeil", f.eks. defekt antennekontakt, defekt apparatkabel eller feil bruk av utstyr, belastes eier av Husstanden direkte for utrykning og utbedring. Apparatkabel skal være trippelskjernet og i henhold til Leverandørens krav.

4. Henvendelser ved feil

Leverandøren plikter å ha en operativ kundeservice samt teknikere og et vakt-apparat tilgjengelig. En egen prioritert kundeservicelinje er tilgjengelig for styreledere i boligsammenslutninger på telefon 21 90 07 30. Ved feil skal Husstandene henvende seg til Leverandørens kundeservice på telefon 21 54 54 54.

5. Ombygging/inngrep i kabelnettet

Kunden har rett til å bygge om eller gjøre andre ønskede endringer i sitt kabelnett. Hvis denne retten benyttes, skal Leverandøren gis skriftlig varsel i god tid før slike arbeider igangsettes, med informasjon om de aktuelle endringer. Ved alt arbeid i sitt nett, skal Kunden benytte autorisert kabel-tv installatør.

6. Begrensninger i leverandørens ansvar

Leverandøren er ansvarlig for service på Kundens nett. Under henvisning til pkt. 2 ovenfor omfatter Leverandørens ansvar etter avtalen bl.a. ikke følgende forhold:

- A) Feil og serviceutrykninger som skyldes feil bruk av utstyr som er tilkoblet kabelnettet, eller skyldes utstyr som har innvirkning på kabelnettet, uansett om det er Husstanden eller Kunden som har ansvaret for feilen.
- B) Feil og serviceutrykninger som skyldes feil på utstyr som Husstand har tilkoblet kabelnettet. Dette dekkes i sin helhet av den enkelte Husstanden.
- C) Utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av kabelnettet utover den standard, kvalitet, utbredelse og kapasitet kabelnettet hadde da Avtalen ble inngått, hvis ikke annet er særskilt avtalt med Leverandøren.
- D) Utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av kabelnettet som blir pålagt Kunden som følge av endringer i relevante lover og forskrifter angående Kundens nett.
- E) Reparasjon eller utskifting på grunn av skade eller elde, som for eksempel: defekte kabler og rør f.eks. ved vanninntrengning, vindskade, snøskade eller overgraving; defekte komponenter som f.eks. avgrenere og forsterkere;
 - tyveri, hærverk, sabotasje eller tagging;
 - skader ved påkjørsel av kjøretøy;
 - kabelbrudd som følge av uhell, bygningsmessige endringer, oppussing, brann, vannskade, overspenning, lynnedslag, skaplåser og dører.

7. Varighet og oppsigelse

Avtalen følger "Standard kontraktsvilkår for boligsammenslutninger", med samme varighet, og disse vilkårene gjelder for denne Avtale så langt de passer.

STANDARD TJENESTEVILKÅR

(Gjeldende fra 01.07.2018)

DEL 1:

GENERELLE BRUKSVILKÅR

1 Kundens ansvar for sikkerhet og bruk

Kunden plikter å følge eventuelle retningslinjer for bruk i Gets tjenestebeskrivelse, som finnes på <http://get.no>. Tjenestene skal ikke benyttes til masseutsendelser eller kommersielle formål. Tjenestene kan ikke selges, overføres, distribueres, lånes eller leies ut til personer utenfor Kundens husstand. Det må tegnes egne abonnement for eventuelle hybel- eller leieboere. Kunden må ikke forsere elektroniske sperrer, låser, koder eller på annen måte skaffe seg eller andre uberettiget tilgang til andre tjenester, informasjon, data, systemer og annet som ikke er ment for Kunden. Tjenestene skal ikke benyttes til ulovlige eller uetiske formål, herunder til sjikane, spam eller hacking, til å formidle ulovlig innhold eller innhold som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til, eller for øvrig nyttes i strid med Avtalen, lov, offentlige pålegg eller tredjeparts rettigheter. Kunden er ansvarlig for at mindreårige ikke får tilgang til innhold som etter sin art kan virke støtende eller skadelig. Det er Kundens ansvar å sikre seg mot uautorisert tilgang til Tjenestene. Der Tjenester leveres med personlige koder, herunder passord eller PIN-koder, skal Kunden endre forhåndsoppsatte koder til personlige koder straks Tjenesten tas i bruk. Koder skal oppbevares på forsvarlig vis slik at uvedkommende ikke får tilgang til dem. Kunden er ansvarlig for all bruk av Tjenestene. Dette innebærer også at Kunden er ansvarlig for eventuell misbruk av Tjenestene, herunder at Tjenestene benyttes av personer som ikke Kunden selv har autorisert. Ved mistanke om uautorisert tilgang til Tjenestene skal Kunden straks informere Get. Get kan om nødvendig midlertidig stenge Tjenestene. Faste avgifter faktureres som normalt i den perioden Tjenestene er stengt, og Kunden belastes gjeldende gjenåpningsgebyr ved gjenåpning. Get kan ikke holdes ansvarlig for misbruk av Tjenestene med mindre slikt misbruk skyldes uaktsomhet fra Gets side.

2 Kundens ansvar for Utstyr

Kunden skal ikke gjøre inngrep eller endringer i Utstyret, og skal til enhver tid behandle Utstyret i samsvar med bruker-veiledningen og sørge for at Utstyret er beskyttet av overspenningsvern. Utstyret skal kun benyttes på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresseendring, og Kunden har ikke rett til å selge, pantsette, låne bort, leie ut eller på annen måte forfåve over Utstyr som eies av Get. Kunden er ansvarlig for misbruk, tap eller skade på Utstyr, og skal uten opphold varsle Get om slike forhold. Transport av Utstyr til service, reparasjon, oppgradering eller innbytte er Kundens ansvar. Service og oppgradering av Utstyr, og flytting av fastmontert Utstyr, må bare utføres av Get eller av reparatør godkjent av Get, med mindre annet er avtalt. Tapte Utstyr som eies av Get erstattes etter gjeldende prislister, og Kunden skal ha forsikring som dekker Kundens ansvar for slikt Utstyr. Kunden er selv ansvarlig for at eget utstyr som benyttes i tilknytning til Tjenestene er typegodkjent, forskriftsmessig, beskyttet mot uautorisert tilgang og beskyttet av overspenningsvern. Kunden er ansvarlig for at Kundens utstyr ikke forårsaker forstyrrelser på Gets eller andre kunders nett.

DEL 2A:

TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR BREDBÅND OG DIGITAL-TV

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for bredbåndsabonnement og/eller digital-tv fra Get (Tjenesten(e)), og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://get.no>.

2 Forutsetninger for levering av Tjenestene

Get er uten ansvar for manglende levering eller bortfall av Tjenestene dersom dette skyldes manglende fremføringsrett, spredt eller liten tilslutning i området eller andre forhold som vanskeliggjør tilknytning eller leveranse av Tjenestene. Get kan ikke levere bedre kvalitet enn det som følger av standarden på kabelnettene og kvaliteten på mottatte signaler, og er ikke ansvarlig for forstyrrelser eller forringet kvalitet grunnet slike forhold. Get verken garanterer eller støtter noen produkter, tjenester, transaksjoner eller innhold som blir distribuert eller markedsført via Tjenestene av andre enn Get, og har intet ansvar for slike. Det er en forutsetning for tilgang til Tjenestene at Kunden har avtale om tilknytning til Gets nett, enten direkte eller gjennom annen juridisk person, at Avtalen ikke er misligholdt og at det foreligger kapasitet og adgang til å overføre og vedlikeholde Tjenesten.

3 Elendomsrett og ansvar for nett

Get skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i Gets elektroniske kommunikasjonsnett som anvendes for tilbud om offentlig elektronisk kommunikasjonsnett (Gets nett) oppfyller offentligrettslige krav, herunder ekomlovens bestemmelser, og forestå tilknytning og teknisk overføring av Tjenestene frem til tilkoblingspunktet (Tilkoblingspunktet) til Kundens interne/private nett (Kundens nett). Kundens nett består av alle kabler og installasjoner fra Get umiddelbart etter Tilkoblingspunktet, med unntak av eventuelle kabler og installasjoner som benyttes til fremføring til andre kunder/ elendommer. Get har elendomsrett til slike kabler og/eller installasjoner, uavhengig av om disse er plassert på Kundens side av Tilkoblingspunktet. Med mindre annet er skriftlig avtalt, er Tilkoblingspunktet for boligsammenstutninger lokalisert ved første fordelingspunkt på kabel innenfor Kundens eiendom, og Tilkoblingspunktet for privatkunder lokalisert ved plassering av første avgrener/fordelingspunkt på kabel utenfor Kundens bolig/bygning. Med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av andre bestemmelser i Avtalen, har Kunden full rett til og faktisk disposisjonsrett over Kundens nett. Gets bruk av signal og administrasjonsutstyr i Kundens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning. Med mindre annet er særskilt avtalt, disponerer Get nødvendige frekvensområder i Kundens nett for Gets totale tjenesterilbud. Frakobling av Tjenestene ved Avtalens opphør omfatter ikke fjerning av kabel i Kundens nett. Kunden er ansvarlig for at Kundens nett til enhver tid oppfyller offentligrettslige krav og ikke gir forstyrrelser i Gets eller andre kunders nett. Kunden er selv ansvarlig for tilfældig skade på og vedlikehold av Kundens nett, herunder oppgradering og utskiftninger av kabler eller annet materiell. Kunden plikter å benytte kabler og materiell som følger Gets spesifikasjoner. Arbeid på Kundens nett skal utføres av autorisert installatør i henhold til ekomforskriften § 9-6. Dersom Get skal foreta vedlikehold/service på Kundens nett, skal dette avtales særskilt. Partene har rett og plikt til å utføre standard- eller forskriftsbestemte endringer i driften av sine egne net. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts nett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige. Dersom Get skal utføre endringer på Kundens nett inngås egen avtale om dette. Kunden er ansvarlig for skader på Kundens nett eller Gets nett i forbindelse med bygging, graving eller andre terrengforandringer som Kunden foretar på egen eiendom. Kunden skal varsle Get, og om nødvendig foreta kabelpåvisning, minst to uker før oppstart av tiltak som kan medføre risiko for skade på kabeltraseer.

4 Særlige bestemmelser for Bredbånd

Get forbeholder seg retten til å sikre en rettferdig fordeling av bredbåndressursene ved overforbruk hos enkeltkunder. Get forbeholder seg videre retten til å prioritere lidskrittiske bredbåndstjenester over ikke-lidskrittiske tjenester i trafikk-intensive perioder. Overføringshastighet for data kan reduseres eller bortfalle som følge av tekniske kontrollmekanismer innebygd i protokoller eller andre komponenter. Videre vil hastigheten avhenge av trafikk i nettet, bruk av trådløst nettverk og forhold ved Kundens utstyr. Overføringshastigheten videre ut på internett er utenfor Gets kontroll. Get garanterer derfor ikke for at avtalt hastighet alltid vil oppnås. Get har ikke ansvar for avbrutt nedlasting av data.

5 Særlige bestemmelser for digital-tv

5.1 Programkort og PIN-kode

Programkortet med tilhørende PIN-kode gir Kunden tilgang til Tjenesten. Kunden kan bare benytte programkortet sammen med det Utstyr som er registrert på Kunden. PIN-koden styrer Kundens kjøp av tjenester og Kunden plikter å betale for alle tjenester som bestilles og bekreftes med PIN-koden. Ved tap eller skade på programkort som skyldes Kunden, belastes Kunden et gebyr for nytt programkort.

5.2 TV-tjenesten utenfor hjemmet

Omløper av det innholdet som tilbys ved pålogging via Internett kan avvike fra tilbudet som tilbys for visning på tv i hjemmet eller gjennom dekoder. Kunden har ikke rett til å strøme, laste ned eller overføre innholdet utenfor norsk territorium, med mindre Get tilrettelegger for dette. Get kan blokkere bruk utenfor Norge i den grad dette illates av norsk rett.

5.3 «Pay per view», «Video on demand» og andre

bestillinger gjennom TV-tjenesten

Ved «Pay per view»- og «Video on demand»-tjenester er Kunden

pliklig til å betale for bestilt tjeneste selv om sendingen (film, sport, e) faller bort, med mindre bortfaller skyldes Get. Kunden gis mulighet til å bestille strømming av digitalt innhold (leie) og/eller kjøp av digitalt innhold. Nærmere informasjon om Tjenestene og begrensninger for bruk finnes på <http://get.no>. Ved bestilling anses Kunden å ha avgitt uttrykkelig samtykke til umiddelbar levering, og Kunden erkjenner at det ikke foreligger angrerett på Tjenesten, jf. angrerettloven § 22 n).

5.4 Endringer i tv-kanaler, pakketering og poengssystem

Tjenesten er et dynamisk produkt hvor Kunden må regne med at Tjenesten og dets innhold endres over tid, herunder innenfor en eventuell bindingsfrist. Get forbeholder seg retten til å gjøre endringer i både innhold, programvalg, poengberegning og pakketering. Kunden er derfor ikke garantert at bestemte tv-kanaler eller innhold forblir tilgjengelige som del av Tjenesten eller at poengsystem for kanalvalg forblir det samme. Ovennevnte endringer er en naturlig del av Tjenesten og skal ikke anses som en mangel ved Tjenesten, reguleres av Standard kontraktsvilkår (Gets mislighold). For øvrig skal avtalte kringkastingsprogrammer fastsettes og endres i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning.

- er en følge av offentlige pålegg eller en forse majeure-hendelse;
- kun representerer en mindre justering i funksjon, innhold, programvalg, poengberegning eller pakketering; eller
- er til Kundens gunst.

Kunden skal uansett varsles om endringer i henhold til Standard kontraktsvilkår punkt 8. Eventuelt bortfall av kanaler uten at dette er meldt som en endring i Tjenesten, reguleres av Standard kontraktsvilkår (Gets mislighold). For øvrig skal avtalte kringkastingsprogrammer fastsettes og endres i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning.

5.5 Opptak, kopiering og immaterielle rettigheter

Innhold er beskyttet av norsk åndsverkslov og tilsvarende lover i andre land, samt øvrig lovgivning og internasjonale konvensjoner om immaterielle rettigheter. Dette innebærer blant annet at Kunden ikke har rett til å kopiere, gjøre og/eller fremvise opptak, annet enn til privat bruk. Get er uten ansvar for eventuelt bortfall av lagrede opptak. Med mindre annet er særskilt fastsatt, innebærer avtalen mellom Kunden og Get ingen overføring av immaterielle rettigheter til Kunden.

DEL 2B:

TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR GET SKY PRIVAT

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for den skybaserte lagringstjenesten Get Sky Privat (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://get.no>. Med mindre annet er avtalt med Get, er Tjenesten kun tilgjengelig for privatpersoner med et aktivt abonnement hos Get og medlemmer av dennes husstand. Tjenesten kan ikke benyttes til kommersielle formål, av boligsammenslutninger, bedrifter, organisasjoner eller lignende. Tjenesten kan knyttes opp til Kundens/brukers stasjonære- og bærbare datamaskiner samt smarttelefoner, med den begrensning at det ikke kan benyttes mer enn én NAS (Network-attached Storage). Tjenesten innbefatter de til enhver tid lanserte og vedlikeholdte funksjoner, apper og løsninger som inngår i Tjenesten, med det formål å la Kunden ta back-up av filer.

2 Kostnader

Dersom Tjenesten benyttes via en mobil forbindelse eller nettverk som ikke omfattes av Gets bredbåndstjeneste, kan det medføre økte kostnader fra mobiloperatør eller annen nettsleverandør. Kunden er selv ansvarlig for datakostnader, utstyr og andre tredjeparts-tjenester som benyttes i tilknytning til Tjenesten.

3 Bruk av Tjenesten

Get har i utgangspunktet ingen konkrete begrensninger i lagringskapasiteten, men tar forbehold om å kunne avslutte Tjenesten dersom Kunden lagrer så store datamengder at bruken klart går utover hva som kan regnes som normal bruk til private formål. Get vil vektlegge hvorvidt Kundens lagringsmengde markant avviker fra lagringsmengden hos Gets gjennomsnittsbruker av Tjenesten og, om mulig, Kundens forklaring på kapasitetsbruken i innholdet. Get vil i slike situasjoner søke å gå i dialog med Kunden for å avdekke faktum og forsøke å finne en løsning som Kunden er fornøyd med. Som en del av driftsrutinen

forbeholder Get seg retten til å gjennomføre virussekkjer, overvåke sine systemer for å identifisere overdrevent forbruk av lagrings- eller nettverksressurser, samt å iverksette tekniske og andre tiltak som anses nødvendig, herunder blokkere for at enkelte filer blir lastet opp. Get kan ikke garantere at Tjenesten til enhver tid er tilgjengelig for Kunden. Get under-siører at Tjenesten ikke er egnet til å bruke som eneste lagringsplass. Get anbefaler at Tjenesten alltid suppleres med lagring på annet medium og for avrig brukes i tråd med generelle netthetsregler. For mer informasjon om anbefalinger for trygg bruk av internet, se eksempelvis <http://nettvett.no>. Bruk av Tjenesten skjer på eget ansvar og risiko, og Get kan ikke gjøres ansvarlig for skade, kostnad eller tap knyttet til bruk av Tjenesten. Dette gjelder også tap av data som er lagret i Tjenesten. Get fraskriver seg ethvert ansvar for direkte og indirekte tap, konsekvens- eller følgeskader av noen art forbundet med bruken av Tjenesten.

4 Personvern

Tjenesten er underlagt strenge sikkerhetskrav og personvern-standarder. All trafikk mellom Kundens/brukers enheter og Tjenesten er kryptert. Forøvrig vises til Standard kontraktsvilkår (Kundeopplysninger og personvern)

5 Avslutning av Tjenesten og stetting av innhold

Kunden kan når som helst avslutte Tjenesten og/eller slette innhold i sin brukerkonto. Tjenesten vil avsluttes automatisk samtidig med at Get bredbåndssabonnement avsluttes. Dersom Kunden har misligholdt sine betalingsforpliktelser knyttet til Get bredbåndssabonnement, har Get rett til å avslutte Tjenesten og slette innhold 90 dager etter opprinnelig betalingsfrist, forutsatt at Get har varslet Kunden om dette minimum 14 dager på forhånd. For øvrig kan Get avslutte eller begrense tilgangen til Tjenesten når dette følger av Standard kontraktsvilkår. Get vil lagre innholdet i Kundens brukerkonto i en periode på maksimalt 90 dager etter at kontoen er avsluttet, blant annet for at Kunden kan gjendpne kontoen uten å miste innhold. Kunden er selv ansvarlig for å lagre data annet s'ed før Tjenesten avsluttes og innhold slettes.

DEL 2C:

TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR MOBIL

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkårene gjelder for mobilabonnement fra Get (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://get.no>. Get er en MVNO-operatør og leier kapasitet i mobilnettverk fra underleverandør. Gets tjenesteproduksjon og formidling av nasjonal elektronisk kommunikasjon kan skje via Sverige og/eller Danmark, jf. ekom-forskriften § 7-5. Kunden er innforstått med, og aksepterer, at Gets nettverksvalg kan forandres hva gjelder struktur, færingssvei og nettverksleverandør. Get innestår ikke for at Kundens bruk av Tjenesten skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller at det ikke forekommer overføringshindringer. Tjenesten og vedlikeholdet av Tjenesten skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelig aksepterte standarder. Det illates maksimalt fem registrerte abonnement per Kunde. Flere abonnement enn dette kan kun etableres etter egen avtale med Gets Kundeservice.

2 Identitetskontroll

Ved inngåelse, endring eller opphør av Avtalen plikter Get i henhold til ekomlovgivningen å sikre at Kunden er enydig identifisert, og at identitetskontrollen kan dokumenteres. Get forbeholder seg derfor retten til å foreta og lagre identitetskontroll i henhold til gjeldende rutiner.

3 Nummer og nummerportering

Nye mobilnumre aktiveres automatisk innen én måned med mindre Kunden tidligere selv aktiverer nummeret. Dersom det bestilles videreføring (portering) av Kundens eksisterende telefonnummer fra annen operatør, må Kunden gi Get skriftlig fullmakt til å foreta porteringen og til å innhente nødvendig informasjon fra tidligere operatør. Skriftlig bestilling fra Kunden er å anse som en slik fullmakt. Portering av telefonnummer medfører automatisk avslutning av avtalen hos tidligere operatør. Get er ikke ansvarlig for eventuelle sluttkostnader Kunden påføres hos annen operatør.

4 Opplysningstjenester

Get kan utlevere nummerinformasjon til opplysningstjenester i den grad Get er pålagt dette av regulatoriske myndigheter. Som nummerinformasjon regnes for eksempel navn, adresse og telefonnummer. Kunden/brukeren kan reservere seg mot utlevering av disse dataene til opplysningsselskaper. Nærmere informasjon om Kundens reservasjonsmuligheter finnes på <http://get.no>

5 Hemmelig nummer

Kunden kan etter egen avtale med Get opprette tilleggstjeneste for hemmelig nummer mot vederlag i henhold til gjeldende prisliste i den grad dette tilbys. Dette innebærer at nummerinformasjon ikke er oppført i telefonkatalogen, ikke oppgis av opplysningstjenester som Get har avtale med, og at nummer ikke vises ved oppringing. Nummer vil vises ved oppringning til nødnummer.

6 SIM-kort

Kundens ansvar for SIM-kortet reguleres av Del 1 Generelle bruksvilkår, punkt 2, dog slik at det ikke foreligger geografiske begrensninger for bruk av SIM-kortet. SIM-kortet sendes til Kundens folkeregistrerte adresse, med mindre annet er særskilt avtalt.

7 Kundens ansvar ved tyveri og uautorisert bruk / Sperring mv.

Kundens ansvar for sikkerhet og bruk av Tjenesten reguleres av Del 1 Generelle bruksvilkår, punkt 1. Det presiseres at Kunden har ansvar for all bruk av Tjenesten, også uautorisert bruk etter at telefonen er mistet eller stjålet. Get er likevel ansvarlig for eventuell bruk av Tjenesten etter at Get har mottatt sperremelding fra Kunden, med mindre Kunden har opptrådt grovt uaktsomt eller forsettlig. Kunden plikter å benytte tilgangskode på telefonen og å oppbevare PIN-, PUK- og andre sikkerhets-koder på en betryggende måte, slik at de ikke blir tilgjengelig for uvedkommende. Det advares mot å notere koden på SIM-kortet, teletstyrer eller tilsvarende, å koble ut bruken av PIN-koden eller å forlate teleterminalen etter at PIN-koden er tastet inn. Ved tap eller tyveri av SIM-kort eller sikkerhetskoder skal Kunden umiddelbart varsle Gets Kundeservice, eller spørre Tjenesten på «Min Get» (Kundens web-baserte administrasjonsside). Kunden kan bestille nytt SIM-kort med nye personlige koder i henhold til gjeldende prisliste. Kunden kan også i andre tilfeller sperre Tjenesten for bruk. Hvilke sperrertjenester som er tilgjengelige fremgår av «Min Get». Sperring forhindrer ikke at det kan ringes til tele-terminalen på noteringsoverføring, eller at Kunden kan ringe nødnummer til politi, brannvesen og ambulanse.

8 Priser

De til enhver tid gjeldende priser fremgår av Gets prislister på <http://get.no>. Fast månedspris inkluderer trafikk/trafikk-volum som nærmere angitt på <http://get.no>. All trafikk (ringeminutter, SMS, MMS og mobildata) utover inkludert volum faktureres løpende i henhold til gjeldende prisliste, sammen med tjenester og trafikk som ikke er inkludert i fastpris. Trafikk til utlandet, bruk i utlandet, spesialnummer, overfærte nummer, kortnummer, elektronisk ID på mobil, opplysningstjenester, satellitt-telefon (herunder skip, plattform, fly, osv.), SMS/MMS leveringsrapporter, m.m. omfattes ikke av fastpris med mindre dette er særskilt avtalt. Ved Avtalens opphør vil resterende inkludert forbruk bort-falle. Det samme gjelder ved utløp av den enkelte faktureringsperiode.

9 Inkluderte ringeminutter/SMS/MMS

Inkluderte ringeminutter/SMS/MMS kan kun brukes til normalt privatforbruk, fra mobiltelefon i Norge til andre norske mobil- eller fasttelefonnumre, eller norsk mobiltelefonnummer i utlandet. Ringeminuttene/meldingene skal ikke være maskin-skapt, som en serie av identiske meldinger, og skal ikke benyttes til kommersiell virksomhet, herunder markedsføring. Det anses som vesentlig mislighold fra Kundens side dersom Tjenesten benyttes til maskin-maskin kommunikasjon.

10 Inkludert datatraffikkvolum (mobildata)

Hastighet i mobilnettet vil være avhengig av flere forhold, herunder deknning, hvor mange som er på nett samtidig, om Kunden er utendørs eller innendørs samt hvilket utstyr Kunden benytter. Dersom Kunden har fått utstedt eget data-SIM-kort (eksempelvis til bruk i nettbrett), vil bruk av dette inngå i Kundens totale forbruk. Kunden vil få overførings-hastigheten begrenset til maksimum 64 kbit/s eller sperrertjeneste for kostnader til dataforbruk utenfor EU/EØS-området. Størrelsen på sperreregrensen tilsvarende ca. 50 Euro. Når dataforbruket til Kunden når 80% av sperreregrensen vil Kunden normalt varsles om dette, men avvik kan forekomme, herunder grunnet forsinkelser i systemene hos utenlandske operatører. Dersom sperreregrensen nås, stenges mobildata, med mindre Kunden aktivt gir beskjed til Get med ønske om å fortsette bruken.

11 International glesing / Roaming

Kunden kan bruke inkluderte ringeminutter/SMS/MMS og mobildata innenfor EU/EØS på samme måte som i Norge (Roam like Home), dog slik at Get kan sette begrensninger for Kundens bruk utenfor Norge for å sikre konsistens med EU-regulering for rimelig bruk i utlandet. De til enhver tid gjeldende bruks-begrensninger finnes på <http://get.no>. Roam like home gjelder

kun mobiltrafikk i EU/EØS som skjer over et landbasert mobil-nettverk, noe som gjør at trafikk blant annet på båt, skip og fly ofte vil være unntatt. Mobiltrafikk over slike ikke-land-baserte mobilnett vil faktureres i henhold til gjeldende prisliste for dette mobilnettet, selv om trafikken geografisk sett skjer innenfor EU/EØS. Roam like home gjelder heller ikke mobiltrafikk fra Norge til EU/EØS. Forøvrig vil Kundens bruk av utenlandsk mobilnett være underlagt de lover og bestemmelser, taksater og vilkår som gjelder for den enkelte operatørs nett. Ved bruk av Tjenesten i utlandet innkrever Get betaling for bruken også på vegne av den utenlandske nettoperatoren til taksater som fremgår av ovennevnte prisliste. Get tar forbehold om at hele eller deler av funksjoner i Tjenesten ikke kan nyttiggjøres i enkelte land.

12 Fellesfakturerte tjenester

Kunden kan sperre all bruk av fellesfakturerte tjenester (innholdstjenester) ved å kontakte Kundeservice. Kunden som oppretter abonnement registrert på mindre enn 18 år kan anmode Get om redusert tilgang til å benytte fellesfakturerte tjenester. En klage på Fellesfakturert tjeneste kan rettes til Get eller direkte til tjenesteleverandøren. Ved tvist kan Kunden bringe klagen inn for Brukerklagenemnda så fremt forholdet omfattes av ordningen. Nærmere informasjon om fellesfakturerte tjenester finnes på <http://get.no>.

13 Elektronisk ID på Mobil (f.eks. BankID)

Elektronisk ID på Mobil er en personlig, elektronisk legitimasjons-løsning for sikker identifisering og signering, hvor sikkerhets-elementene er lagret på mobilsens SIM-kort. For mer informasjon og tegning av avtale må Kunden kontakte den enkelte utsteder (f.eks. banken). Feil og problemer ved bruk av Elektronisk ID på Mobil varsles utesider. Kunden har ansvar for forsvarlig håndtering av alle relevante PIN- og sikkerhetskoder, jf. punkt 7 ovenfor. Ved bytte av SIM-kort må Kunden registrere Elektronisk ID på Mobil på nytt. Kostnader for bruk av Elektronisk ID på Mobil følger de til enhver tid gjeldende prislister som finnes på <http://get.no> og/eller utstaders nettsider.

14 Varighet og oppsigelse

Kunden kan når som helst og uansett årsak si opp Avtalen ved skriftlig varsel til Get, med mindre annet fremgår av særlig avtale, eksempelvis avtale om bindingsid som forutsetter betaling av et bruddgebyr. Om ikke annet fremgår av oppsigelsen, opphører Avtalen snarest mulig og senest syv virkedager etter at oppsigelsen er mottatt av Get. Forhåndsbetalt månedsbeløp for Innværende måned refunderes ikke.

DEL 2D:

TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR IP-TELEFONI

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkårene gjelder for abonnement på IP-telefoni fra Get (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://get.no>. Get innestår ikke for at Kundens bruk av Tjenesten skjer uten avbrudd, at alle anrop når frem eller at det ikke forekommer overførings-hindringer. Tjenesten og vedlikeholdet av Tjenesten skal være i overensstemmelse med gjeldende regelverk og relevante, alminnelig aksepterte standarder. Tjenesten kan kun benyttes i tilknytning til bredbåndet på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresse-ndring, blant annet for å sikre at nødanrop blir formidlet til riktig nødsentral. Det er en forutsetning at Get leverer bredbånd og at telefoni-tjenesten leveres gjennom egne porter i Kundens bredbåndsmødem.

2 Nummer og nummerportering

Dersom det bestilles videreføring (portering) av Kundens eksisterende telefonnummer fra annen operatør, må Kunden gi Get skriftlig fullmakt til å foreta porteringen og til å innhente nødvendig informasjon fra tidligere operatør. Den skriftlige bestillingen fra Kunden (via brev, faks, web eller e-post) er å anse som en slik fullmakt. Portering av telefonnummer medfører normalt avslutning av avtalen hos tidligere operatør, med mindre Kundens avtale med denne operatøren også omfatter andre linjer/nummer/tjenester. Get er ikke ansvarlig for eventuelle sluttkostnader Kunden påføres hos annen operatør. Hvis Kunden velger å få nytt nummer fra Get, er Kunden selv ansvarlig for oppsigelse av eventuell eksisterende abonnement hos annen leverandør.

3 Opplysningstjenester

Get kan utlevere nummerinformasjon til opplysningstjenester i den grad Get er pålagt dette av regulatoriske myndigheter. Som nummerinformasjon regnes for eksempel navn, adresse og telefonnummer. Kunden/brukeren kan reservere seg mot utlevering av disse dataene til opplysningsselskaper. Nærmere informasjon om Kundens reservasjonsmuligheter fås ved å ta kontakt med Get Kundeservice.

4 Hemmelig nummer

Kunden kan få hemmelig nummer mot vederlag i henhold til gjeldende prisliste. Dette innebærer at nummerinformasjon ikke er oppført i telefonkatalogen, ikke oppgis av opplysnings-tjenester som Get har avtale med, og at nummer ikke vises ved oppringing. Nummer vil vises ved oppringning til nødnummer.

5 Skjult nummer

Kunden kan reservere seg mot visning av sitt telefonnummer hos oppringt nummer, med unntak av nødnummer. Get kan ikke garantere at dette til enhver tid vil fungere, idet Get ikke har kontroll over andre leverandørers netverk og tjenester.

6 Begrensninger i tjenesten

Get tilbyr ikke reservasjon mot anrop fra skjult nummer, reservasjon mot nummervisning for enkeltsamtaler eller sperring for mottak av viderekobling fra tredjepart til sluttbrukers terminalutstyr. Det frarådes å abonnere på talepostkasse dersom alarmtjenester brukes sammen med Tjenesten idet bruk av talepostkasse med varsling om nye meldinger kan forstyrre alarmoverføring. Get kan ikke garantere for tredjepartstjenester som benyttes i tilknytning til Gets telefoni-tjeneste, inkludert tjenester som involverer alarmoverføring fra brann, innbrudds, trykghetsalarmer og lignende. Get har intet ansvar for tap eller skader som følge av tap knyttet til slike tredjepartstjenester.

DEL 2E:

TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR GET SAFE (gjelder kun for installasjoner gjort før 1. juli 2018)

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for den internetbaserte sikkerhetstjenesten Get Safe (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenestene og retningslinjer for bruk finnes på <http://get.no>

2 Tekniske krav

For å benytte Tjenesten må Smart røykvarslere kobles til et trådløst netverk, og til enhver tid være installert innenfor netverkets dekningsområde. Aktivering av Smart røykvarslere krever tilgang til en smarttelefon som Get Safe app kan lastes ned på. Appen støttes av de operativsystemer i de versjoner som fremgår på <http://get.no>.

3 Installasjon og bruk

Kunden er ansvarlig for at Utstyr og programvare knyttes til Tjenesten installeres og benyttes i henhold til Avtalen og de til enhver tid gjeldende myndighetskrav, herunder offentligrettslige krav til antall røykvarslere og plassering av disse. Smart røykvarslere skal alltid installeres og benyttes med aktsomhet og i henhold til brukermanual. Smart røykvarslere kun skal installeres på den adresse Kunden har oppgitt ved avtaleinngåelsen eller som følger av godkjent adresseendring. Etter installasjon skal ikke Smart røykvarslere flyttes uten etter skriftlig samtykke fra Get. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i Smart røykvarslere eller annet Utstyr, eller å koble dette til tredjeparts applikasjoner, uten etter skriftlig samtykke fra Get. Der Kunden har bestilt installasjon som en tilleggstjeneste fra Get, skal Kunden sørge for at Gets representant gis nødvendig tilgang til de relevante arealene til avtalte tider. Dersom Kunden ikke besørger slik tilgang, forbeholder Get seg retten til å fakturere Kunden i henhold til gjeldende prisliste for hvert nytt besøk som må til for å sluttstille installeringen. Kunden er ansvarlig for løpende oppfølging og kontakt med alarmstasjon i forbindelse med bruk av Tjenesten.

4 Kjøp av flere Smart røykvarslere

Kunden kan kjøpe flere Smart røykvarslere som inngår i Tjenesten og som er underlagt de vilkår som gjelder for Tjenesten.

5 Funksjons- og systemsjekk

Kunden skal sørge for at det utføres funksjons- og system-sjekk av Tjenesten i henhold til gjeldende myndighetskrav. Kunden er ansvarlig for å varsle alarmstasjonen i forkant av at slik testing utføres.

6 Service og oppgradering

Service og oppgradering av Utstyr kan bare utføres av Get eller reparatør godkjent av Get. Programvaren i Smart røykvarslere er gjenstand for oppgradering via internett. Oppgraderinger vil skje automatisk uten behov for interaksjon fra den enkelte Kunde. Smart røykvarslere vil være ute av normal drift i det korte tidsrommet oppgraderinger foretas. Kunden vil motta varsel i Get Safe App før og etter oppgraderingen, forutsatt at brukeren har lastet ned Get Safe

App. Ved feil på Utstyr eller programvare som skyldes uaktsomhet, feil eller uriktig bruk hos Kunden/brukere eller andre forhold som Kunden har ansvaret for, skal Kunden selv bekoste service/feilretting.

7 Vederlag og Kostnader

Tjenesten faktureres i henhold til gjeldende prisliste, med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom Tjenesten benyttes via en mobilforbindelse eller netverk som ikke omfattes av Gets bredbåndstjeneste, kan det medføre kostnader fra mobiloperatør eller annen netverksleverandør. Kunden er selv ansvarlig for eventuelle gebyrer eller andre kostnader som måtte påløpe som følge av utrykninger, eksempelvis fra brannvesen, politi, vektor eller ambulanse. Kostnader knyttet til fjerning av eventuelle merker eller når etter demontering av Utstyr ved opphør av Tjenesten, erstattes ikke av Get. Kunden er selv ansvarlig for demontering av Utstyr.

8 Personvern og behandling av brukerdata

Brukerdata vil til enhver tid behandles i henhold til Gets personvernpolicy for kundedata og personopplysningsloven. Brukerdata knyttet til Tjenesten vil kun bli benyttet for å ivareta Gets forpliktelser knyttet til avtaleforholdet samt leveranse og forbedring av Tjenesten. Med brukerdata menes informasjon som kan knyttes til en enkeltperson. Get lagrer kontaktinformasjon for alle registrerte brukere innenfor husstanden og data knyttet til funksjonalitet og bruk av Tjenesten, eksempelvis røyk, temperatur, luftfuktighet i rommet, røykvarslersens resterende batterikapasitet og status for nettkobling. Dersom brukeren benytter seg av funksjon for innbruddsvarsling, vil dessuten data for aktivering, bevegelse og utførelse av alarm lagres. Tilsvarende vil lokasjonsdata kun lagres dersom brukeren selv inviterer en eller flere personer til å følge seg via Tjenesten «Følg meg» eller sender varsel via Tjenesten «Hjelp meg». Under aktivering av røykvarslere, vil smarttelefon oppgi GPS-lokasjonen for å posisjonere Smart røykvarslere. Tjenestebeskrivelsen på <http://get.no> inneholder en beskrivelse av informasjonsflyt ved bruk av Tjenesten. Brukeren kan kontakte Get Kundeservice for innsyn i og sletting av brukerdata. Alarmsentral, utrykningsset og Gets underleverandører vil kun ha tilgang til brukerdata i den utstrekning det er nødvendig for Tjenestens funksjonalitet.

9 Eierskap og risiko for Utstyr

Risiko for og eierskap til Utstyr går over til Kunden når Utstyret er stilt til Kundens disposisjon. Get har salgspant for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jf. pantlovens § 3-14 flg.

10 Misbruk og bruksrestriksjoner

Get har rett til å stenge eller begrense tilgangen til Tjenesten i henhold til Standard Leveringsvilkår, herunder dersom Get har saklig grunn til å anta at Tjenesten misbrukes. Dette vil for eksempel kunne være aktuelt ved uautorisert tilgang til Tjenesten, dersom det utløses et unormalt høyt antall falske alarmer eller bruken for øvrig truer Tjenestens troverdighet, funksjonalitet eller sikkerhet. Ved mistanke om misbruk av Tjenesten vil Get normalt først midlertidig stenge/sperre tilgangen til Tjenesten mens Kunden gis anledning til å rette forholdet. Som en del av driftsrutinene forbeholder Get seg også retten til å overvåke sine systemer for å identifisere eventuelle trusler i sikkerhetssystemet og iverksette tekniske og andre tiltak som vurderes som nødvendig for å sikre driften, herunder utelukkelse Smart røykvarslere fra brannfelleskapet.

11 Gets ansvarsbegrensninger

Gets ansvar for tap som følge av avtalebrudd, herunder mangel ved Tjenesten, forutsetter at slikt tap er forårsaket av uaktsomhet eller forsett fra Gets side. For øvrig vises til Standard kontraktsvilkår (Gets mislighold).

DEL 2F:

TJENESTESPEISIFIKKE VILKÅR FOR GET SMART

1 Generelt

Disse tjenestespesifikke vilkår gjelder for smarttjenesten Get Smart som lar deg kontrollere Smarte enheter lokalt eller over internett (Tjenesten) og suppleres av Standard kontraktsvilkår. Nærmere informasjon om Tjenesten og retningslinjer for bruk finnes på www.get.no. Tjenesten omfatter kontroll av boligen utenfor hjemmet, lys- og varmestyring og vannstopp.

2 Tekniske krav

For å benytte Tjenesten må Smarthuben kobles til Internett og til enhver tid være installert innenfor netverkets

dekningsområde. Aktivisering av Smarthuben krever tilgang til en smarttelefon som app «Futurehome» kan lastes ned på. Appen støttes av de operativsystemer i de versjoner som fremgår på <http://get.no>. En skytjening skal sørge for kommunikasjon mellom appen og Smarthuben, varslinger, oppdateringer og flere smarttjenester relaterte funksjoner og tjenester.

3 Installasjon og bruk

Kunden er ansvarlig for at Utstyr og programvare knyttes til Tjenesten installeres og benyttes i henhold til Avtalen og de til eventuelle enhver tid gjeldende myndighetskrav. Smarthuben skal alltid installeres og benyttes med aktsomhet og i henhold til brukermanual. Etter installasjon skal ikke Smarthub flyttes uten skriftlig samtykke fra Get. Det er ikke tillatt å gjøre inngrep i Smarthub eller annet Utstyr, eller å koble dette til tredjeparts applikasjoner, uten etter skriftlig samtykke fra Get. Der Kunden har bestilt installasjon som en tilleggstjeneste fra Get, skal Kunden sørge for at Gets representant gis nødvendig tilgang til de relevante arealene til avtalte tider. Dersom Kunden ikke besørger slik tilgang, forbeholder Get seg retten til å fakturere Kunden i henhold til gjeldende prisliste for hvert nytt besøk som må til for å sluttstille installeringen.

4 Service og oppgradering

Service og oppgradering av Utstyr kan bare utføres av Get eller reparatør godkjent av Get. Programvaren i hjemmesentral er gjenstand for oppgradering via internett. Oppgraderinger vil skje automatisk uten behov for interaksjon fra den enkelte Kunde. Ved feil på Utstyr eller programvare som skyldes uaktsomhet, feil eller uriktig bruk hos Kunden/brukere eller andre forhold som Kunden har ansvaret for, skal Kunden selv bekoste service/feilretting.

5 Vederlag og Kostnader

Tjenesten faktureres i henhold til gjeldende prisliste, med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom Tjenesten benyttes via en mobilforbindelse eller netverk som ikke omfattes av Gets bredbåndstjeneste, kan det medføre kostnader fra mobiloperatør eller annen netverksleverandør. Kostnader knyttet til fjerning av eventuelle merker eller når etter demontering av Utstyr ved opphør av Tjenesten, erstattes ikke av Get. Kunden er selv ansvarlig for demontering av Utstyr.

6 Personvern og behandling av brukerdata

Brukerdata vil til enhver tid behandles i henhold til Gets personvernpolicy for kundedata og personopplysningsloven. Brukerdata knyttet til Tjenesten vil kun bli benyttet for å ivareta Gets forpliktelser knyttet til avtaleforholdet samt leveranse og forbedring av Tjenesten. Med brukerdata menes informasjon som kan knyttes til en enkeltperson. Get lagrer kontaktinformasjon for alle registrerte brukere innenfor husstanden og data knyttet til funksjonalitet og bruk av Tjenesten, eksempelvis; temperatur, lys, bevegelse, og status for nettkobling. Tjenestebeskrivelsen på <http://get.no> inneholder en beskrivelse av informasjonsflyt ved bruk av Tjenesten. Brukeren kan kontakte Get Kundeservice for innsyn i og sletting av brukerdata. Gets underleverandører vil kun ha tilgang til brukerdata i den utstrekning det er nødvendig for Tjenestens funksjonalitet.

7 Eierskap og risiko for Utstyr

Risiko for og eierskap til Utstyr går over til Kunden når Utstyret er stilt til Kundens disposisjon. Get har salgspant for kjøpesummen med tillegg av renter og omkostninger, jf. pantlovens § 3-14 flg.

8 Misbruk og bruksrestriksjoner

Get har rett til å stenge eller begrense tilgangen til Tjenesten i henhold til Standard Leveringsvilkår, herunder dersom Get har saklig grunn til å anta at Tjenesten misbrukes. Dette vil for eksempel kunne være aktuelt ved uautorisert tilgang til Tjenesten eller bruken for øvrig truer Tjenestens troverdighet, funksjonalitet eller sikkerhet. Ved mistanke om misbruk av Tjenesten vil Get normalt først midlertidig stenge/sperre tilgangen til Tjenesten mens Kunden gis anledning til å rette forholdet. Som en del av driftsrutinene forbeholder Get seg også retten til å overvåke sine systemer for å identifisere eventuelle trusler i sikkerhetssystemet og iverksette tekniske og andre tiltak som vurderes som nødvendig for å sikre driften.

9 Gets ansvarsbegrensninger

Gets ansvar for tap som følge av avtalebrudd, herunder mangel ved Tjenesten, forutsetter at slikt tap er forårsaket av uaktsomhet eller forsett fra Gets side. For øvrig vises til Standard kontraktsvilkår (Gets mislighold).